



AICA
Associazione Italiana per l'Informatica
ed il Calcolo Automatico

**- Il Cantiere dei Mestieri ICT -
Competenze professionali per
l'Innovazione Digitale**

siam SOCIETÀ
D'INCORAGGIAMENTO
D'ARTI E MESTIERI
1838
FORMAZIONE PROFESSIONALE POLITECNICA

**PROFESSIONALITÀ E METODOLOGIE PER
PROGETTARE I SISTEMI DI
BUSINESS INTELLIGENCE**



**Approccio e Competenze BI
da una visione consulenziale**

**Seminario ALSI
Milano, 27 novembre 2007**



ALSI – Associazione Laureati in Scienze dell'Informazione e Informatica

Agenda



- Introduzione
- Il Mercato della Business Intelligence
- Business Intelligence: sigle e dintorni
- Il Progetto BI in azienda
- Le competenze professionali per la BI

Introduzione



- **Elio GAGLIARDI**
 - Manager area BI & BPM di Reply Consulting (Gruppo Reply), precedentemente in Arthur Andersen MBA e Deloitte Consulting
 - Da oltre 12 anni si occupa di Business Intelligence e Data Warehousing
 - Progetti in ambito Finance, Controllo di Gestione, Vendite, HR per vari settori (Manifatturiero, Banca & Finanza, Fashion, ...)

Il Mercato BI



“Not all of the top 20 vendors listed in this study will survive the next cycle in the BI market as independent vendors. M&A activity is likely to continue and increasingly bring together players from different but related disciplines such as search, business process management, workflow management, collaboration, and portals.”

(IDC, BI Competitive Analysis, July 2006)

- **Alcuni fornitori BI:**
 - Microsoft, Oracle, IBM, SAP, SAS, Hyperion, Business Objects, Cognos, QlikTech

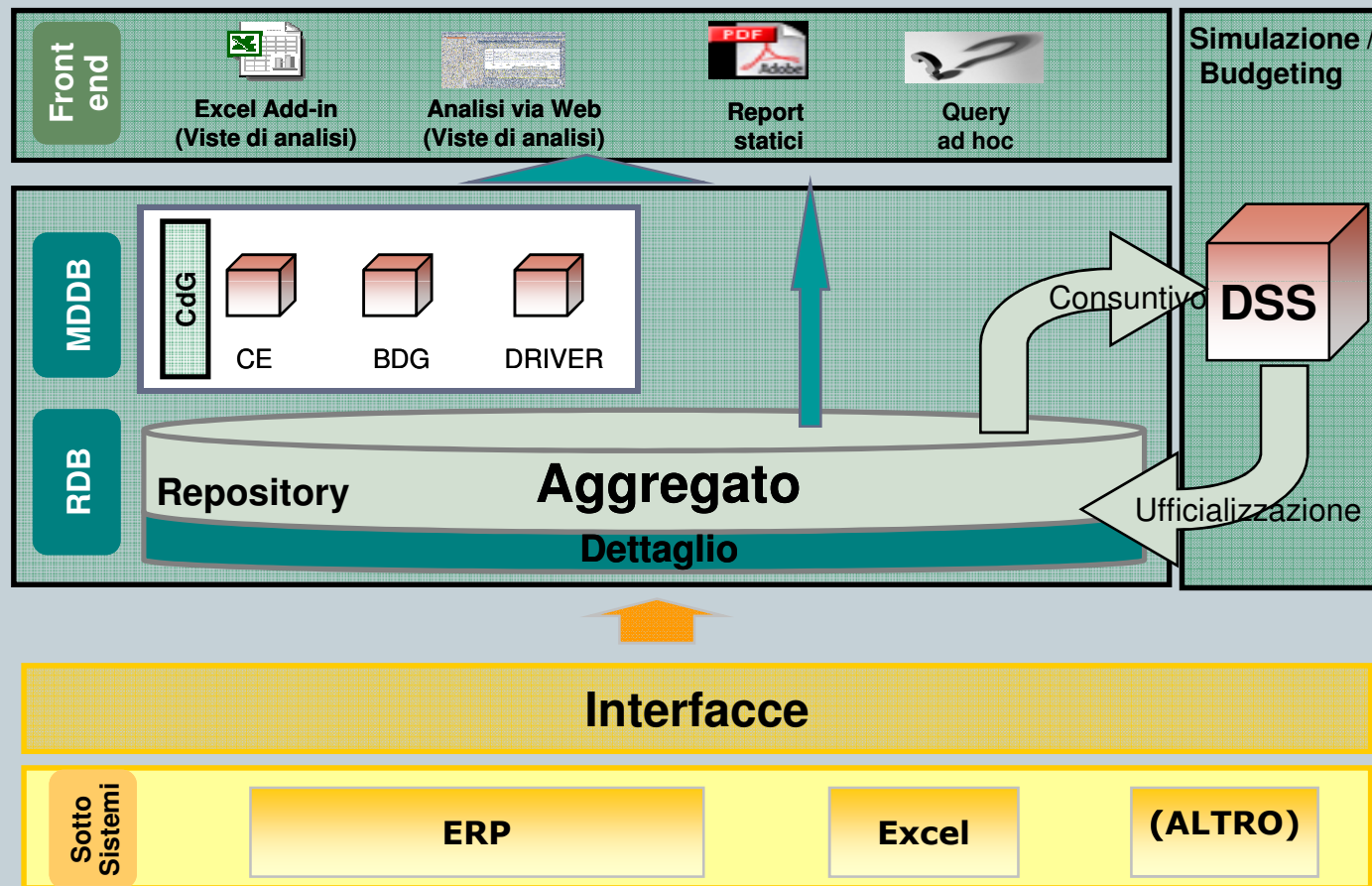
BI: sigle e dintorni



- **Sigle:**
 - BI, DW, OLAP, BPM, CPM, EPM, ETL, DSS, ...
- **Definizione BI:**
 - Insieme dei Processi per Raccogliere e Analizzare le Informazioni sul business aziendale
- **Formalismi:**
 - Non c'è un formalismo teorico globalmente riconosciuto, ma una convergenza di proposte di vendor, esigenze comuni degli utenti e pseudo-standard (es. linguaggio MDX)

BI: sigle e dintorni

Macro-Architettura: Dati -> Database -> Cubo -> Report



Il Progetto BI in azienda



ESIGENZE

- Report
- What-if analysis
- Budgeting/Forecasting
- Consolidato

INTERLOCUTORI

- Sponsor
- IT
- Reparto
- Consulenti
- Fornitore software BI

AMBITI

- Database
- Reporting
- Modellazione
- Programmazione
- Competenza business

IMPATTI

- Organizzazione
- Tecnologia
- Processi
- Change Management

Le competenze professionali per la BI



- Progetto IT vs. Funzionale
- Competenze specifiche di prodotto (tramite corsi e/o assunzioni di personale già competente)
- L'uso dei consulenti esterni
- Evoluzioni delle competenze con l'evoluzione dei sistemi
- Nuovi approcci/tendenze:
 - Outsourcing BI
 - Tool più facili e integrati con i sistemi (gestionali e office)
 - Modello Demand&Supply per la BI

Q&A



- Elio GAGLIARDI
 - E-mail: e.gagliardi@reply.it

- ALSI
 - Sito: www.alsi.it

