

**Martedì  
28 ottobre 2008  
dalle 15:00 alle 17:30**

**presso AULA  
MAGNA di SIAM  
Via Santa Marta, 18  
20123 Milano**

**Come arrivare:**

**MM1: fermata  
CORDUSIO  
MM2: fermata  
CADORNA  
MM3: fermata  
DUOMO**

**TRAM: n° 3,4,19**

## **Workshop: "Il valore intangibile delle risorse ICT"**

Alla radice dell'Information e Communication Technology si trovano due aree di competenza distinte:

- le competenze tecnologiche relative alla scelta e all'uso degli strumenti informatici
- le competenze specifiche dei diversi domini applicativi in cui le tecnologie sono impiegate.

Tali competenze costituiscono un enorme patrimonio intangibile, in grado di produrre valore. Sono fattore di efficacia ed efficienza per le aziende utenti e fondamentale elemento di differenziazione e di competizione per gli operatori del settore ICT.

Tuttavia sia le conoscenze relative alle tecnologie sia le conoscenze di dominio sono spesso detenute da un piccolo numero di esperti, non codificate, difficilmente comunicabili e trasferibili, scarsamente protette, patrimonio individuale piuttosto che patrimonio aziendale. Raramente la gestione delle competenze ICT poggia su basi organiche e strutturate.

Quante sono le aziende o le Pubbliche Amministrazioni che impiegano proficuamente tali risorse? Chi si occupa istituzionalmente della loro gestione? Le stesse persone che detengono tali competenze sono consapevoli del valore che costituiscono per l'organizzazione alla quale appartengono? Perché in molti casi il personale ICT, anche quello di livello più elevato, è ancora relegato in ambiti marginali rispetto alle decisioni strategiche? Qual è la posizione dei responsabili aziendali e dei CIO rispetto a questi temi e come prevedono di muoversi nel prossimo futuro per far fronte alle sfide della crescita e della competizione?

A queste domande il workshop intende fornire elementi utili ad inquadrare i problemi, comprendere il contesto attuale, valutarne le criticità e le sfide e delineare direttrici di possibile evoluzione.

L'ultima parte del workshop consisterà in una tavola rotonda dei relatori con la partecipazione del pubblico.

### **Agenda**

- introduce e coordina: **Leonardo Dalle Rive**, Direttivo AICA sezione di Milano

### **Relazioni di:**

- **Giovanni Guida**, Professore ordinario presso la Facoltà di Ingegneria, Università degli Studi di Brescia - libero professionista: "Le risorse intangibili nel settore ICT: problemi e opportunità"
- **Matteo Lucchetti**, Senior Reserch Analyst ABI Lab "La rilevanza strategica dell'ICT nel settore bancario"
- **Renato Garbarini**, Presidente Associazione Lombarda Dirigenti Aziende Industriali "Come l'azienda valuta la strategicità delle proprie risorse ICT"
- **Angelo Pasquarella**, Direttore Generale Istituto per la Ricerca e lo Sviluppo delle Assicurazioni "Asset intangibili e tangibili nell'innovazione dei mercati assicurativi: quali indirizzi?"

**Il ciclo "Il Valore prodotto da Competenze e Innovazione Digitale" è sviluppato e promosso da AICA e**

**SIAM con la collaborazione di ALSI**  **AIPSI**  **Club TI Milano** 

Il programma "Il Valore prodotto da competenze e innovazione digitale" è un'iniziativa che AICA, attraverso il Cantiere dei Mestieri ICT, dedica agli specialisti (professional, manager, docenti e consulenti) che operano nel settore ICT.

Il Cantiere dei Mestieri ICT offre una serie di altri servizi che sono riservati ai soci AICA e ai clienti che hanno accordi con Centri di Competenza accreditati.

L'associazione ad AICA si fa direttamente via Internet dal portale AICA [www.aicanet.it](http://www.aicanet.it)

**La partecipazione è aperta a tutti e gratuita, per iscriversi accedere al portale [www.aicanet.it](http://www.aicanet.it) (area eventi)**