

**Martedì  
17 febbraio 2009  
dalle 17:30 alle 20.00**

**presso AULA  
MAGNA di SIAM  
Via Santa Marta, 18  
20123 Milano**

**Come arrivare:**

**MM1: fermata  
CORDUSIO  
MM2: fermata  
CADORNA  
MM3: fermata  
DUOMO**

**TRAM: n° 3,4,19**

## **Workshop: " Il Valore Aggiunto attraverso l'adozione di ITIL v. 3"**

L'acronimo ITIL, Information Technology Infrastructure Library, indica un insieme completo di indicazioni e di linee guida per organizzare ed erogare al meglio i Servizi Informatici. E' un "modello" di riferimento basato sulle best practice internazionali e standardizzato "de-jure" nella raccomandazione ISO 20000. Le sue norme di riferimento vanno adattate alle situazioni operative di ogni singola azienda/ente, e costituiscono lo standard di riferimento per i processi relativi alla Unità Organizzativa Sistemi Informativi (UOSI). La recente versione 3 di ITIL mantiene i concetti base già affermati nella versione 2, focalizzati sui processi, ma introduce una visione globale dei servizi informatici orientata al valore e all'azienda/ente, allineata ai trend evolutivi architetturali rappresentati dalla SOA, Service Oriented Architecture. L'ITIL costituisce quindi uno degli strumenti basilari per la trasformazione della UOSI da centro di costo a centro di servizi e di competenze, oltre che per una effettiva "governance" dell'informatica nell'azienda/ente. Gli Enti e le Aziende italiane come si posizionano rispetto a questa profonda ma importante trasformazione? Quali le criticità, i costi, i freni? Quali le opportunità ed i ritorni misurabili? Esaminando casi reali di chi ha già intrapreso questa strada, il workshop intende fornire elementi per capire lo stato attuale, gli aspetti critici e le prospettive. L'ultima parte del workshop consisterà in una tavola rotonda dei relatori con la partecipazione del pubblico.

### **Agenda**

- introduce e coordina: **Marco Bozzetti**, ClubTI Milano, VP FidaInform, GeaLab Srl
- relazioni di:
  - **Federico Corradi**, Consiglio Direttivo itSMF: "Il ruolo di itSMF per ITIL e la nuova versione 3"
  - **Gian Piero Porcheddu**, Adfor Spa: "Il valore economico dell'adozione di ITIL"
  - **Antonio Canova**, Cogitek Srl e **Roberto Ronzani**, CIO INVA (Regione Val d'Aosta): "Il caso INVA Spa"
  - **Antonio Bacci**, CIO Accor Services Italia: "Il caso Accor Services Italia"
  - **Marco Cipelletti**, VP itSMF e CIO Cemat Spa: "Il caso Cemat Spa"

Il workshop è organizzato a cura del ClubTi Milano

**Il ciclo "Il Valore prodotto da Competenze e Innovazione Digitale" è sviluppato e promosso da AICA e e Siam Con la collaborazione di:**



Il programma "Il Valore prodotto da competenze e innovazione digitale" è un'iniziativa che AICA, attraverso il Cantiere dei Mestieri ICT, dedica agli specialisti (professional, manager, docenti e consulenti) che operano nel settore ICT.

Il Cantiere dei Mestieri ICT offre una serie di altri servizi che sono riservati ai soci AICA e ai clienti che hanno accordi con Centri di Competenza accreditati.

L'associazione ad AICA si fa direttamente via Internet dal portale AICA [www.aicanet.it](http://www.aicanet.it)

**La partecipazione è aperta a tutti e gratuita, per iscriversi accedere al portale [www.aicanet.it](http://www.aicanet.it) (area eventi)**